

Notre vision stratégique

Notre volonté est d'inscrire durablement le Groupe, ses filiales et ses équipes dans une **stratégie de développement** et de **croissance rentable** dans ses activités de **conception, fabrication et maintien en condition opérationnelle des équipements d'avitaillement civil et militaire**.

Nos valeurs

TITAN AERO GROUP a construit son développement en cultivant la responsabilité de ses équipes autour de valeurs fortes, portées au quotidien par l'ensemble des collaborateurs.



L'Engagement

C'est en fédérant les énergies positives de nos équipes autour de la satisfaction durable de nos clients que repose la pérennité de nos activités et leur développement.

Dans cet esprit, nous prônons l'implication et l'accomplissement professionnel de tous et entretenons en interne et en externe des relations de confiance, d'éthique et de respect mutuel.



L'Esprit d'Equipe

Seul l'individuel au service du collectif permet la réalisation d'objectifs communs, voire leur dépassement.

Ainsi, chacun doit contribuer à créer un environnement d'écoute, de bienveillance et de complémentarité de nos expertises, pour mettre en œuvre efficacement nos processus et bâtir un socle propice à la réussite collective en interne, mais également en externe, avec nos clients, nos tiers et nos partenaires.



L'Expertise

Notre passion doit nous pousser à l'exemplarité pour tendre vers la perfection dans toutes nos activités, pour les pérenniser et les développer.

Individuellement et collectivement, nous devons constamment essayer de nous réinventer, de nous améliorer, de conjuguer les talents de chacun, de cultiver l'énergie d'entreprendre et d'innover dans tous les domaines.

Nos engagements

Mieux servir nos clients et accroître leur satisfaction

Nos clients sont au cœur de nos préoccupations. Nous cherchons en permanence à communiquer efficacement avec eux, analyser leurs souhaits, leurs motifs de satisfaction ou d'insatisfaction, engager les actions préventives et correctives, maîtriser et améliorer nos processus et mesurer l'impact de nos actions.

Assurer la santé et la sécurité au travail de nos équipes

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la santé et la sécurité nos collaborateurs et leur permettre de travailler dans de bonnes conditions et de progresser constamment en identifiant les risques, en éliminant les dangers, en les sensibilisant à la sécurité et en les formant aux risques métiers.

Respecter l'environnement

Au-delà du respect de la réglementation et des exigences applicables, nous cherchons à prévenir les pollutions et à être en capacité de répondre aux situations d'urgence. Nous essayons également d'améliorer la gestion de nos matières premières, de nos consommations d'énergies, de nos déchets et de proposer à nos clients et partenaires des solutions innovantes participant à l'atteinte des objectifs de réductions des émissions de gaz à effet de serre.

Nous améliorer en permanence

Nous avons mis en place les processus et les indicateurs nécessaires pour atteindre ces objectifs et nous améliorer en permanence en nous appuyant sur l'engagement, les compétences et le professionnalisme de toutes nos équipes.

Ces engagements s'inscrivent dans chacun de nos projets issus de nos 4 axes stratégiques :

Se rassembler autour de nos valeurs

Maîtriser nos opérations et nos processus

Innover et se diversifier autour de notre cœur de métier

Se développer en croissance organique et externe

En tant que dirigeant de TITAN AERO GROUP, je m'engage à piloter cette politique ainsi que les chartes associées (Ethique, RSE, déplacements, ...) en mettant en œuvre les moyens humains, techniques, organisationnels et économiques pour atteindre ces objectifs.

Laurent POURPRIX
President